

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на оказание услуг доступа к prometerus

Дата вступления в силу: 5 апреля 2026 г.

Настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) владельца prometerus (далее — «Исполнитель») заключить договор на оказание услуг доступа к сервису prometerus на изложенных ниже условиях.

Физическое или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты, становится Заказчиком. Если Заказчик является потребителем, к отношениям сторон применяются обязательные нормы законодательства о защите прав потребителей.

1. Термины и определения

Сервис — программно-технический комплекс, предоставляющий пользователям доступ к VPN-функционалу.

Заказчик — лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты.

Подписка — предоставление доступа к Сервису на определенный период за установленную плату.

Рекуррентный платеж — автоматическое периодическое списание денежных средств с платежного средства Заказчика в целях продления Подписки.

Личный кабинет — защищенный раздел Сайта или приложения, в котором Заказчик может управлять Подпиской и платежными реквизитами.

Бот — официальный Telegram-бот Сервиса: @prometerus_bot.

Сайт — официальный веб-сайт Сервиса: <https://prometerus.com/>.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Заказчику доступ к VPN-сервису на условиях оплаченной Подписки.

2.2. Заказчик обязуется оплачивать услуги в соответствии с условиями настоящей оферты.

2.3. Конкретные характеристики, тарифы, ограничения и функциональные возможности Сервиса публикуются на Сайте, в Боте либо иных официальных каналах Исполнителя.

3. Порядок акцепта оферты

3.1. Настоящая оферта является публичной.

3.2. Акцептом оферты признается оплата Заказчиком услуг через Сайт или Бота после предоставления ему возможности ознакомиться с настоящей офертой.

3.3. Согласие на рекуррентные платежи предоставляется отдельно путем совершения действия, явно обозначенного в платежном интерфейсе, например установки отметки «Я соглашаюсь на автоматическое продление подписки и периодические списания».

3.4. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что:

- ознакомился с условиями настоящей оферты;
- понимает и принимает их полностью и безоговорочно;
- ознакомился со стоимостью, сроком Подписки и периодичностью списаний;
- согласен на обработку данных, необходимых для оказания услуг, в соответствии с политикой конфиденциальности.

4. Стоимость услуг и рекуррентные платежи

4.1. Стоимость Подписки определяется выбранным тарифом и отображается на Сайте либо в Боте до момента оплаты.

4.2. Размер платежа составляет сумму, указанную при оформлении Подписки.

Тарификация Сервиса:

Наименование тарифа	Стоимость	Срок оказания услуги	Описание тарифа
30 дней	450 Р	30 дней	Без скидки; до 3 устройств
90 дней	1 282 Р	90 дней	Скидка 5%; до 3 устройств
180 дней	2 295 Р	180 дней	Скидка 15%; до 3 устройств
360 дней	3 780 Р	360 дней	Скидка 30%; до 5 устройств

Пробный доступ: 3 дня, 30 ГБ, до 5 устройств. Страница подключения:
<https://prometerus.com/trial>.

Стоимость рассчитывается от базовой цены 450 Р в месяц по формуле: (количество дней / 30) × (1 – скидка).

4.3. При оформлении Подписки Заказчик дает согласие на автоматическое периодическое списание денежных средств с выбранного способа оплаты.

4.4. Списание производится автоматически с периодичностью, соответствующей выбранному тарифному плану.

4.5. Автоматические списания продолжаются до момента отмены Подписки Заказчиком либо прекращения оказания услуг Исполнителем.

4.6. В случае невозможности списания денежных средств доступ к Сервису может быть ограничен либо прекращен до момента успешной оплаты.

4.7. Заказчик может отказаться от автоматического продления Подписки и последующих рекуррентных платежей через Личный кабинет <https://lk.prometerus.com>, обратившись по адресу hello@prometerus.com или через Telegram-бот [@prometerus_bot](https://t.me/prometerus_bot). После отмены Заказчик сохраняет доступ до окончания уже оплаченного периода.

4.7.1. Отмена через службу поддержки осуществляется по адресу hello@prometerus.com или через Telegram-бот [@prometerus_bot](https://t.me/prometerus_bot).

4.8. После получения отказа Заказчика от использования ранее предоставленных платежных реквизитов Исполнитель прекращает использовать такие реквизиты для последующих периодических платежей.

4.9. Изменение стоимости не влияет на уже оплаченный период. Новая стоимость применяется к следующему периоду после публикации актуальных тарифов на Сайте.

5. Права и обязанности сторон

Исполнитель вправе:

- 5.1. Изменять функциональность Сервиса;
- 5.2. Ограничивать доступ к Сервису при проведении технических работ;
- 5.3. Приостанавливать либо прекращать оказание услуг при нарушении Заказчиком законодательства или условий настоящей оферты;
- 5.4. Изменять стоимость услуг, тарифы и условия Подписки с соблюдением порядка уведомления, установленного настоящей офертой.

Заказчик обязуется:

- 5.5. Использовать Сервис в соответствии с законодательством;
- 5.6. Не использовать Сервис для противоправной деятельности;
- 5.7. Своевременно оплачивать услуги;
- 5.8. Обеспечивать сохранность данных доступа к учетной записи.

6. Изменение условий оферты

- 6.1. Исполнитель вправе в любое время изменять условия настоящей оферты в одностороннем порядке без предварительного уведомления Заказчиков.
- 6.2. Актуальная редакция оферты публикуется на Сайте <https://prometerus.com/> либо в ином официальном источнике Исполнителя.
- 6.3. Несмотря на отсутствие обязанности предварительного уведомления, Исполнитель обязуется размещать информацию о существенных изменениях условий оферты в официальном информационном Telegram-канале Сервиса @prometerus.
- 6.4. Продолжение использования Сервиса после публикации изменений считается согласием Заказчика с новой редакцией оферты.

7. Ответственность сторон

- 7.1. Сервис предоставляется с учетом технологических особенностей сети Интернет. Исполнитель принимает разумные меры для обеспечения его работоспособности.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за перерывы, вызванные действиями операторов связи, третьих лиц, техническими сбоями за пределами контроля Исполнителя или обстоятельствами непреодолимой силы.
- 7.3. Ограничения ответственности, установленные настоящей офертой, не применяются в случаях, когда такая ответственность не может быть ограничена законом.

8. Отказ от договора и возврат денежных средств

8.1. Заказчик вправе отказаться от дальнейшего оказания услуг в порядке, предусмотренном применимым законодательством и настоящей офертой.

8.2. Отключение автоматического продления прекращает будущие рекуррентные списания, но само по себе не означает возврат платы за уже начавшийся оплаченный период.

8.3. Запрос на возврат направляется по адресу hello@prometerus.com и должен содержать адрес электронной почты учетной записи, дату и сумму платежа, тариф и причину обращения.

8.4. Запрос рассматривается в течение 10 рабочих дней, но не дольше срока, установленного применимым законодательством. Возврат производится тем же способом, которым была совершена оплата, если иной способ не согласован сторонами.

9. Срок действия договора

9.1. Договор считается заключенным с момента акцепта оферты.

9.2. Договор действует до момента прекращения использования Сервиса Заказчиком либо прекращения оказания услуг Исполнителем.

9.3. Прекращение договора не освобождает стороны от исполнения обязательств, возникших до даты его прекращения.

10. Контакты

По вопросам оказания услуг, оплаты, Подписки, отмены рекуррентных платежей и возвратов Заказчик может обратиться к Исполнителю:

- E-mail: hello@prometerus.com
- Канал поддержки: [@prometerus_bot](https://t.me/prometerus_bot)
- Адрес для юридически значимых сообщений: hello@prometerus.com

11. Реквизиты Исполнителя

Полное наименование: CodeGeeks Solutions OÜ

Страна и форма регистрации: Эстония, osaühing (OÜ)

Регистрационный код: 16632759

Юридический адрес: Tondi tn 1, Kesklinna linnaosa, Tallinn, Harju maakond, 11313, Эстония

E-mail: hello@prometerus.com

Сайт: <https://prometerus.com/>

Telegram-бот: [@prometerus_bot](https://t.me/prometerus_bot)

Совершая оплату и отдельно подтверждая автоматическое продление, Заказчик принимает условия настоящей публичной оферты и соглашается на рекуррентные списания в размере и с периодичностью, указанными при оформлении Подписки.

12. Применимое право

12.1. К настоящей оферте и отношениям сторон применяется законодательство Эстонии с учетом обязательных норм законодательства, применимых к Заказчику как потребителю.